

ACUERDO DE COLABORACIÓN CON WAGEN GROUP RETAIL ESPAÑA

LEVANTE

VOLKSWAGEN GROUP RETAIL



El Colegio ha firmado un acuerdo de Colaboración con **Wagen Group Retail España**. Este acuerdo permite a los colegiados acceder a condiciones preferentes en los servicios de Wagen Group Retail en vehículo nuevo, de ocasión y de posventa, de todas las marcas participes del grupo: **Volkswagen, Audi, Volkswagen Vehículos Comerciales, Škoda, SEAT y CUPRA**.

En la Web: <https://www.vwgroupretail.es/> accederás al buscador de Vehículos Nuevos y de Ocasión

ANEXOS CONDICIONES:

ANEXO 1.- CONDICIONES COMERCIALES DE VENTA

- 1- Canal de comunicación exclusivo para los asociados.
- 2- Comunicación mensual de las campañas y ofertas específicas del grupo Volkswagen Group Retail Spain para este colectivo.
- 3- Regalo de extensión de garantía (1 año adicional o 30.000 km) en el momento de la compra del vehículo.
- 4- Información de nuevos lanzamientos e invitación preferencial a eventos del grupo.
- 5- Sorteo de una experiencia con la cesión de un vehículo eléctrico.
- 6- Posibilidad realizar la entrega personalizada del vehículo en el domicilio del cliente.
- 7- Disponibilidad para realizar una segunda entrega del vehículo online y entrega de material digital explicativo del vehículo.
- 8- Condiciones especiales en la venta de accesorios o boutique.
- 9- Gestion integral de seguros con ofertas personalizadas de nuestra correduría de seguros, que trabaja con las principales aseguradoras.
- 10- Gestión de tasación y compra vehículo usado online.

ANEXO 2.- CONDICIONES COMERCIALES DE POSVENTA

1- Descuentos especiales en intervenciones en taller para particulares y autónomos:

Mantenimientos/Desgaste/Neum.		Reparaciones generales	
DTO MO	DTO MAT	DTO MO	DTO MAT
20%	10%	10%	10

2- Descuentos especiales en intervenciones en taller en flotas:

		Mantenimientos/Desgaste/Neum.		Reparaciones generales	
Categoría	Volumen de Flota	DTO MO	DTO MAT	DTO MO	DTO MAT
A	01-03	10%	10%	10%	0
B	04-10	15%	15%	10%	0
C	11-30	20%	20%	20%	10%

3- Entrega de un bono anual de 50€ para intervenciones de mecánica y carrocería (el bono se entregaría en la primera intervención para ser usado en la siguiente, y podría utilizarse por el vehículo o por familiares de primer grado).

4- Realización de un chequeo de seguridad anual gratuito por vehículo, revisando los siguientes puntos:



Chequeo de Cortesía

Número de OR	Nombre y apellidos del cliente	Matrícula	Kilometraje

		Resultados de la prueba		
Comprobaciones		Correcto	No correcto	Reparado
Alumbrado	Comprobar función luces delanteras y traseras Comprobar función luces de interior y emergencia			
Bocina	Comprobar función avisador acústico			
Sistema de limpiaparabrisas	Comprobar estado lunas Comprobar función y fricción escobillas Comprobar canalizaciones y manguitos Comprobar nivel líquido lavaparabrisas			
Sistema de refrigeración	Comprobar nivel líquido anticongelante			
Batería	Comprobar tensión y estado de carga			
Sistema de frenos	Comprobar nivel líquido frenos Control de los discos y pastillas de frenos			
Sistema de escape	Control daños (perforaciones y roturas)			
Neumáticos (incluida rueda de repuesto)	Comprobar dibujo de rodadura y su profundidad Comprobar presión de aire y en su caso corregirla			
- Delantero izquierdo	Profundidad de la banda de rodadura.....mm Presión de aire.....bar			
- Delantero derecho	Profundidad de la banda de rodadura.....mm Presión de aire.....bar			
- Trasero izquierdo	Profundidad de la banda de rodadura.....mm Presión de aire.....bar			
- Trasero derecho	Profundidad de la banda de rodadura.....mm Presión de aire.....bar			
- Rueda de repuesto	Profundidad de la banda de rodadura.....mm Presión de aire.....bar Kit de emergencia: comprobar antes de fecha de caducidad Nota: 3mm - Profundidad recomendada 1,6 mm - Mínimo legal			
Nivel de aceite del motor	Comprobar nivel			
Sistemas de seguridad pasivos	Control del estado de los airbags Control estado pretensores de las cinturones de seguridad			
Sistemas electrónicos	Lectura centralitas, diagnóstica y controles electrónicos Lectura sistemas de seguridad activa (ABS, ESP, asistente de arranque en pendiente y sistema de tracción integral)			
Sistema de climatización	Comprobar función sistema refrigeración/calefacción			
Otros	Control de bisagras de puertas (y engrasar, si es necesario) Control de guías del techo de cristal o panorámico Control de bajo vehículo Caja de cambios Fuelles de transmisión Eñtulos			

El cliente desea adicionalmente

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Puesta a nivel líquido anticongelante | <input type="checkbox"/> Cambio pastillas de frenos | <input type="checkbox"/> Puesta a nivel de aceite |
| <input type="checkbox"/> Puesta a nivel líquido limpiaparabrisas | <input type="checkbox"/> Cambio filtro habitáculo | <input type="checkbox"/> Cambio de neumáticos |
| <input type="checkbox"/> Cambio escobillas anteriores/posteriores | <input type="checkbox"/> Higienización A.A. | <input type="checkbox"/> Recorrido de prueba |
| <input type="checkbox"/> Cambio del líquido de frenos | <input type="checkbox"/> Cambio del aceite y filtro | |

Comentarios

Confirmo que el trabajo indicado arriba ha sido realizado correctamente.

Fecha	Firma Mecánico / Taller	Firma Asesor de Servicio

Original de la checklist para el cliente. Copia para el Servicio Oficial Volkswagen.

Atención: el chequeo no sustituye los intervalos de inspección y mantenimientos establecidos según el Plan de Asistencia Técnica.

5- Además de las condiciones expuestas para el colectivo, a nivel general en nuestros talleres ofrecemos los siguientes servicios:

- ✓ Atención de consultas / Cita Previa vía WhatsApp, teléfono o email.
- ✓ Lavado Exterior del 100% de vehículos.
- ✓ Área de espera Business, con disponibilidad de bebidas y red wifi para clientes.
- ✓ Promociones y descuentos según estacionalidad.
- ✓ Servicio de Carrocería rápida en 24/48 Horas.
- ✓ Departamento integral de seguros que realiza el servicio completo, desde la contratación del seguro, donde trabajamos con las principales aseguradoras con precios muy competitivos, hasta la gestión y tramitación del siniestro, para que el cliente no tenga que preocuparse de nada.
- ✓ Servicio de Rent a car con precios especiales para clientes.

****Las condiciones comerciales de este acuerdo también serán aplicables para familiares de primer grado, previa justificación del parentesco.***

Si quieres contactar con alguna de las marcas del grupo, puedes hacerlo contactando con:

Maribel Martínez

Asesor Comercial Audi

Audi Center Valencia

Avda. Reial Monestir Sta. Maria de Poblet 72

46930 Quart de Poblet – Valencia.

Telef. 961526310

Móvil: 608864992

maribel.martinez@levantewagen.es



También puedes contactar enviando un e-mail, al Colegio, a agecomer@coacvalencia.es o llamando al 963518409, estaremos encantados de atenderte.