

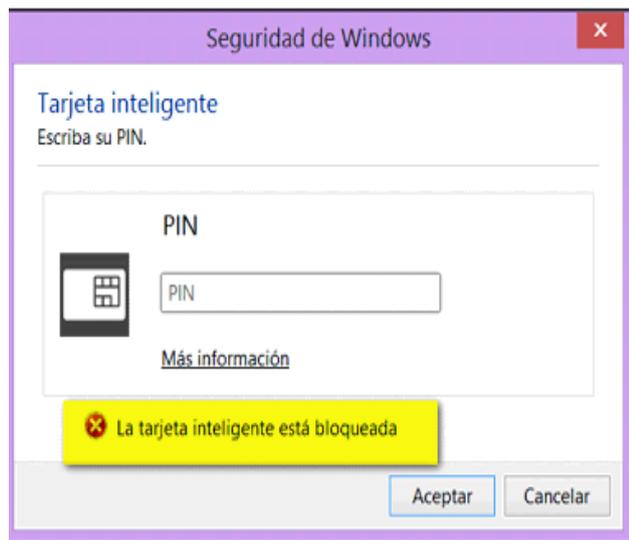


INCIDENCIAS MAS FRECUENTES EN EL USO DEL DNI ELECTRÓNICO.

A continuación, se relacionan las incidencias más frecuentes en el uso del dni-e.

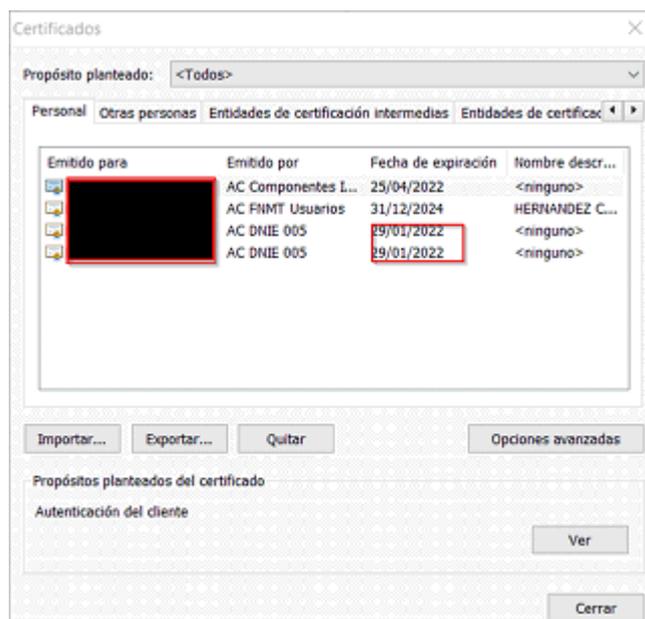
¿Tengo el dni-e bloqueado?

Al poner el pin 3 veces incorrectamente se bloquea la tarjeta. Hay que acudir a las oficinas de expedición del dni-e a cambiar el pin.



¿Tengo el dni-e caducado?

En el administrador de certificados se ve la fecha de caducidad del certificado dni-e. Para renovar el certificado se debe acudir a las oficinas de expedición de dni, y utilizar el autoservicio de dni-e.



Error 0x80100013 al validar el PIN.

Aplicamos las siguientes soluciones, en el mismo orden:

1. Cerrar el navegador completamente, reconectar el lector (con el DNle), ejecutar como administrador Internet Explorer y reintentar.
2. Si persiste el error, probar con otro lector u otro equipo o Navegador.

En los casos más persistentes es necesario acudir a una oficina de expedición para cambiar el PIN.

No detecta el dni-e. Error 403.

Instale el modulo criptográfico del dni-e electrónico. Póngase en contacto con el centro de consultas informáticas de la Agencia Tributaria llamando al 917575777.

También puede contactar con el centro de atención de usuarios del dni electrónico por correo electrónico en la dirección sac@dnielectronico.es o llamando al teléfono 902.364.444.

Contacto con la FNMT.

Teléfonos de contacto para Certificado de Persona Física: 917406982 / 917040191

Correo electrónico para Certificado de Persona Física: ceres@fnmt.es

Software necesario para el uso del dni-e.

Navegadores recomendados:

Microsoft Edge, Internet Explorer, Chrome.

Sistemas Operativos recomendados:

Windows 10.

- Instalación autofirma.

Ir al portal

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>



AutoFirma v1.6.5 (30/04/2019)



Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo.

- › AutoFirma para Windows 32 bits
- › AutoFirma para Windows 64 bits
- › AutoFirma para Linux
- › AutoFirma para Mac

Seleccionar la opción según el sistema operativo

- Instalación módulo criptográfico dnle

Si en Windows 10 no reconoce el lector, se recomienda instalar el módulo criptográfico.

Ir al portal

<https://www.dnielectronico.es/PortalDNle/>

En el área de descargas seleccionar Windows.



Seleccionar el sistema de 32 o 64 bits.

☒ **Sistemas Windows de 32 bits. Compatible con sistema**

☒ **Sistemas Windows de 64 bits. Compatible con sistema**

Hacer click en el Smart Card Minidriver.

☒ **Smart Card Minidriver para windows**

Existen versiones del módulo criptográfico para otros sistemas operativos (Linux y MacOs)