

Convenio COACValencia con Levante Wagen

Procedimiento de Actuación para colegiados de COAC para Vehículos Nuevos

El colegiado interesado deberá enviar un correo electrónico al COACValencia (agcomer@coacvalencia.es) solicitando con que marca quiere contactar. Una vez identificado el colegiado y comprobado que está al día de sus obligaciones, el COACValencia le facilitará el Asesor Comercial asignado a la marca que solicita el colegiado, a su vez informará al colegiado que en su correo debe utilizar el código identificativo de COAC y el nº de colegiado.

Una vez Levante Wagen reciba la solicitud del colegiado, se compromete a dar una respuesta en un plazo de 24 horas desde la recepción de dicha solicitud.

En el contacto con el colegiado como cliente, se hará el siguiente asesoramiento:

- Detección de necesidades, si fuese necesario.
- Elaboración de oferta personalizada Colectivo Colegiados COAC, para Vehículo Nuevo pedido a Fábrica o Vehículo en Stock.
- Informar de forma exclusiva aplicando el descuento mínimo asignado por el Director Comercial de cada marca + las campañas vigentes de marca.
- **Condiciones Audi Dto. Marcado por el director comercial de -8,5% en todos los modelos + Campañas vigentes y Financiación Preferente.**
- Ofrecimiento de prueba siempre que esta sea posible, dependiendo de modelo.

Gestión de Pedidos.

Tratamiento del pedido con información del plazo de entrega;

- Anticipo Señal 5% por transferencia bancaria.
- Confirmación en 72 horas de ingreso, con mail al colegiado.
- Realización de pedido a fábrica, o gestión de vehículo de stock.
- Seguimiento quincenal de pedido.
- Pago total previa a matriculación.
- Matriculación de vehículo y gestión de entrega.



Levante Wagen



Procedimiento de Actuación para colegiados de COAC para Vehículos de Ocasión

El colegiado interesado deberá enviar un correo electrónico al COACValencia(agcomer@coacvalencia.es) solicitando con que marca quiere contactar. Una vez identificado el colegiado y comprobado que está al día de sus obligaciones, el COACValencia le facilitara el Asesor Comercial asignado a la marca que solicita el colegiado, a su vez informara al colegiado que en su correo debe utilizar el código identificativo de COAC y el nº de colegiado.

Una vez Levante Wagen reciba la solicitud del colegiado, se compromete a dar una respuesta en un plazo de 8 horas desde la recepción de dicha solicitud.

En el contacto con el colegiado como cliente, se hará el siguiente asesoramiento:

- Detección de necesidades si fuese necesario.
- Elaboración de oferta personalizada Colectivo Colegiados COAC, para Vehículo Seminuevo en Stock.
- Informarle de forma exclusiva aplicando el descuento mínimo asignado por el Director Comercial de cada marca + las campañas vigentes de marca.
- **Condiciones Audi, VOLKSWAGEN y SEAT Dto. Marcado por el director comercial según modelos + Campañas de descuento por financiación vigente.**
- Ofrecimiento de prueba siempre que esta sea posible, dependiendo de modelos.

Gestión de Pedidos.

Tratamiento del pedido con información del plazo de entrega:

- Anticipo señal 500€ por transferencia bancaria para bloquear el vehículo.
- Confirmación en 72 horas de ingreso, con mail al colegiado.
- Gestión de vehículo de stock.
- Pago total previa facturación.
- Gestión de entrega.
- Envío de documentación definitiva transferida a nombre del cliente directamente desde la gestoría por correo certificado a la dirección que figure en el DNI del adquirente.

Gestión de Entregas.

Tratamiento del pedido con información del plazo de entrega;

- Utilizando los servicios de una Concesión VGRS ó una Concesión privada de cada Marca.
- Utilizar una entrega personalizada en grúa con asesor comercial

Procedimiento de Actuación para colegiados de COAC para Servicios Postventa

1º Servicios.

- Horarios de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 ininterrumpidamente.
- Servicio de guardia los sábados de 8:00 a 14:00
- Trato preferente y personalizado.
- Recepción del vehículo en un máximo de 72 horas desde la solicitud de la cita.
- Traslado a la Inspección Técnica de Vehículos (ITV) con únicamente pago de la tasa.
- Diagnóstico preferencial del vehículo en < 4 horas.
- Servicio de recogida en un radio de 20 km.
- Garantía de 2 años en todas las reparaciones, tanto mecánicas como de chapa y pintura.
- Coche sustitutivo según disponibilidad.
- Transporte alternativo, desde nuestras instalaciones al centro de Valencia.
- Sustitución de parabrisas 24 horas.
- Preferencia en asistencia de chapa y pintura sin cita previa.
- Teléfono 24: 900 102 111 En caso de accidentes o solicitud de servicio de chapa y pintura.
- Regalo de 100€ a descontar de la franquicia.
- Garantía vitalicia en el material de pintura.
- Reparaciones Chapa y Pintura Multimarca.
- Garantía de 12 años contra la perforación por corrosión.
- Instalaciones preparadas para trabajar con video peritación tele peritación.
- Traslado a la Inspección Técnica de Vehículos (ITV) en caso de reparaciones que afecten al chasis por causas de siniestro.
- Servicios adicionales a la reparación de chapa y pintura.
 - o Reparación rápida de chapa y pintura.
 - o Reparación de lunas y llantas.
 - o Tapizados.
 - o Pulido de faros.
 - o Tintado de lunas.



Levante Wagen



2º Mano de obra.

- Descuento en Mano de Obra en reparaciones: 10%.
- Descuento 10% en:
 - o Pastillas y Discos de Frenos.
 - o Cambio de Líquido de Frenos.
 - o Correa Distribución.
 - o Amortiguadores.
 - o Mantenimientos.

3º Recambios.

- Descuento de recambios originales: 10%
- Descuento 20% en:
 - o Pastillas y Discos de Frenos.
 - o Cambio de Líquido de Frenos.
 - o Correa Distribución.
 - o Amortiguadores.
 - o Mantenimientos.
- Descuento 20% en neumáticos.
- Oferta de seguro de neumáticos gratuita.

NOTA:Este Convenio tiene validez para el 2019

Director Gerente

Presidente

Dionisio Francisco López Antonio Soriano Aznar